



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 האגף לשירותים חברתיים ואישיים
 השירות לאזרחים ותיקים



ל' ניסן תשע"ז
 26 אפריל 2017

מאשר הקשה אמריץ
קטן ירון
 26/4/17

לכבוד
ועדת המכרזים

שלום רב,

הנדון: פיילוט מרכזי יום מרחוק - פטור ממכרז יוניפר קייר טכנולוגיות

רקע: מרכז יום לאזרח הוותיק הוא מסגרת יומית באחריות הרשות המקומית המספקת שירותים טיפוליים, אישיים וחברתיים וביניהם פעילויות חברתיות ותרבותיות, הרצאות ושירותי ייעוץ והדרכה. רוב האזרחים הוותיקים אינם מבקרים במרכז היום באופן יומיומי אלא באופן חלקי ובתדירות שבין יומיים לשלושה ימים בשל רצונם להיות זכאים לשירותי מטפלת בביתם. בימים בהם הם אינם מגיעים למרכז היום חווים אזרחים וותיקים רבים בדידות. על מנת להרחיב את טווח המענים שיינתן לאזרח הוותיק בימים אלו ערכנו בחודשים האחרונים תהליך חשיבה משותף יחד עם ישראל דיגיטלית, גיוינט ישראל וחברת יוניפר קייר טכנולוגיות. פיילוט 'מרכז יום מרחוק' הוא תוצר תהליך חשיבה זה.

פיילוט מרכזי יום מרחוק:

השירות לאזרחים ותיקים, ישראל דיגיטלית, גיוינט ישראל וחברת יוניפר קייר טכנולוגיות יבצעו פיילוט משותף הנועד לבחון מודל חדשני על בסיס מערכת יוניפר המרחיב את סט הכלים של מרכזי היום הקיים. המודל החדשני כולל התקנת מצלמות באולמות פעילות במרכז היום ובמקביל התקנת מערכת בטלויזיה בביתו של האזרח הוותיק, כך שיוכל בלחיצת כפתור פשוטה להתחבר למתרחש במרכז היום.

מטרות הפיילוט:

- להגדיל את המעורבות החברתית, הקהילתית והמשפחתית של האזרחים הוותיקים.
- להגדיל את סל השירותים הזמינים לאזרחים הוותיקים בביתם.
- לסייע לאזרחים הוותיקים בשמירה על עצמאותם בביתם.

מסגרת הפיילוט:

המערכת תפעל בחמישה מרכזי יום קהילתיים - רמת גן, הוד השרון, אשדוד, נתיבות ובגליל. המערכת תפעל בחמישה מרכזי יום קהילתיים - רמת גן, הוד השרון, אשדוד, נתיבות ובגליל. הקריטריונים לבחירת מרכזי היום לפיילוט התבססו על פריסה גאוגרפית, פריפריה ומרכז, מרכזי יום יציבים ובעלי מוטיבציה להתחיל בפרויקט.

משך הפיילוט יהיה 6 חודשים כולל תהליך ההתקנה. המערכת תותקן בתצורה הבאה:

- ב - 12 בתים של אזרחים ותיקים שיבחרו ע"י מנהל מרכז היום. בכל בית נבחר תותקן ערכת יוניפר הכוללת קופסת טלוויזיה, שלט פשוט לתפעול ומצלמה (המוצמדת לטלוויזיה) אשר יוסיפו לטלוויזיה את יכולות מערכת יוניפר.
- בנוסף, המערכת תותקן בשני חדרים בכל מרכז יום שבהם יוכלו להתבצע פעילויות שישודרו לביתם של האזרחים הוותיקים. בחדרים אלו תותקן ערכת יוניפר כולל מצלמה ייעודית לצילום הפעילות



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לשירותים חברתיים ואישיים
השירות לאזרחים ותיקים



בתדר ומיקרופון מיוחד שיוצמד למרצה. באופן אופציונאלי, ניתן גם להוסיף טלוויזיה להצגת המשתתפים בפעילות שבביתם למרצה ולמשתתפים במרכז היום.

- בגליל, תותקן המערכת ב- 6 אתרים ולא בבתיים של אזרחים ותיקים. מרכז יום אזורי ו- 5 מועדונים מרוחקים. התצורה בצפון נועדה לאפשר הנגשת פעילויות במרכז היום האזורי ל- 5 המועדונים המרוחקים.

מדדי הצלחה:

- שביעות רצונם של האזרחים הוותיקים ובני משפחותיהם אשר השתתפו בפרויקט.
- שביעות רצונם של עובדי מרכזי היום המעורבים בפרויקט
- בחינת אופן ומידת השימוש במערכת לאחר סיום הפיילוט

נימוקים מקצועיים להכרה בחברת יוניפר קייר טכנולוגיות כספק יחיד:

- **מותאם צרכי אוכלוסייה** - המערכת שבנתה החברה היא מערכת חדשנית בישראל ובעולם העונה לצרכים הייחודיים של אוכלוסיית האזרחים הוותיקים בישראל. המערכת פשוטה לתפעול, מותקנת בטלוויזיה ומאפשרת ניהול לוח פעילויות והנגשתו לחברים במרכז היום ובני משפחותיהם. בנוסף, המערכת מאפשרת יצירת קשר בפשטות עם חברים במרכז היום ובני משפחה, ניהול הודעות ומודעות אל חברי מרכז היום והנגשה של חלק משירותי מרכז היום בשעות נוספות מעבר לשעות היום בימי חול (סופי שבוע ושעות אחר הצהריים) וכן עשוי לסייע בהגעה לקהל לקוחות רחב יותר.
- **גמישות** - חברת יוניפר קייר טכנולוגיות מוכוונת שיתוף פעולה למען הצלחת הפיילוט ולצורך כך מבצעת התאמות באופן שוטף לצרכי האוכלוסייה ולשינויים מתבקשים. אין אף ספק בארץ הנותן שרות זה ומותאם לשירותי הזקנים בטכנולוגיה ספציפית זו ובעל יכולת להתפרס על כל הארץ.
- **עלויות** - העלויות כוללות את השכרתן של ערכות יוניפר שעלותן איננה גבוהה וכן את עלות כוח האדם בעיקר בשלבי ההתקנה וההדרכה. בהמשך, בשלב ההטמעה, עלויות כוח האדם ירדו באופן משמעותי.

אי לכך אבקש אישור הועדה להכרה בחברת יוניפר קייר טכנולוגיות כספק יחיד לצורך ביצוע הפיילוט.

בברכה,

גלית מבורך,
מנהלת השרות לאזרחים ותיקים

העתקים: גבי איריס פלורנטין- סמנכ"לית בכירה ומנהלת האגף לשירותים חברתיים ואישיים
גבי ורד שחם- מפקחת ארצית על מרכזי יום